



**Serviço Público Federal**  
**Universidade Federal de Santa Catarina**  
**Centro de Ciências da Educação – CED**  
**Departamento de Ciência da Informação – CIN**  
**Campus Universitário- Trindade, CEP: 88040-970 - Florianópolis - Santa Catarina**  
**Fone: (048) 3721-4075 - e-mail: cin@contato.ufsc.br**

### **PLANO DE ENSINO – SEMESTRE 2025.1**

#### **1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO**

**Código/Disciplina:** CIN 7306 – Competência Informacional

**Tipo:** (x) Obrigatória ( ) Optativa

**Pré-requisito(s):**

**Professor:** Elizete Vieira Vitorino

**e-mail:** elizete.vitorino@ufsc.br

**Carga Horária Semestral:** 36 H/A - 2 créditos (1 teórico e 1 prático)

**Oferta:** 3ª fase dos cursos de Graduação em Arquivologia,  
Biblioteconomia e áreas afins

**Período/Fase:** 3ª **Semestre:** 2025-1 **Local e horário:** 2a. 08:20-10:00 – local a definir

#### **2. EMENTA:**

Aspectos conceituais, históricos e metodológicos da competência informacional. Dimensões da competência informacional. Programas e modelos de desenvolvimento da competência informacional.

#### **3. OBJETIVOS DA DISCIPLINA:**

##### **3.1 Objetivo geral**

Compreender a competência em informação nas dimensões técnica, estética, ética e política, para o planejamento de programas de desenvolvimento da competência informacional na sociedade contemporânea.

##### **3.2 Objetivos Específicos**

3.2.1 apresentar os principais conceitos de competência em informação e termos relacionados;

3.2.2 analisar as dimensões técnica, estética, ética e política da competência informacional;

3.2.3 discutir a relação entre formação inicial e continuada e o desenvolvimento da competência informacional;

3.2.4 elaborar proposta para o desenvolvimento da competência informacional em instituições públicas e privadas dirigida aos profissionais e à sociedade em geral

#### **4. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

4.1 Competência informacional e a multidimensionalidade

4.1.1 Aspectos históricos, conceituais e aplicações da competência informacional

4.1.2 As dimensões da competência informacional

4.1.3 A dimensão técnica

4.1.4 A dimensão estética

4.1.5 A dimensão ética

4.1.6 A dimensão política

4.2 Desenvolvimento da competência informacional na sociedade contemporânea

4.2.1 Programas, modelos e projetos de desenvolvimento da competência informacional

## **5. METODOLOGIA (ESTRATÉGIAS DE ENSINO-APRENDIZAGEM):**

- Estratégias de ensino-aprendizagem utilizadas: a disciplina será ministrada por meio de discussão de textos básicos (com apoio, conforme o caso, de web conferências via Google Meet ou RNP); os atendimentos individuais ou em grupos podem ser realizados com agendamento prévio e sob demanda; aulas expositivas e dialogadas; leitura de textos para troca de ideias em sala de aula e aulas práticas, palestras, vídeos e conteúdo complementar, conforme o caso e necessidade/disponibilidade. Indicação de leituras e atividades de aprendizagem e avaliativas.

- Conforme a Resolução n. 017/Cun/97, de 30/09/97, é obrigatória a frequência de 75% das aulas.

**NOTA IMPORTANTE:** As aulas estão protegidas pelo direito autoral. Baixar, reproduzir, compartilhar, comunicar ao público, transcrever, transmitir, entre outros, o conteúdo das aulas ou de qualquer material didático-pedagógico só é possível com prévia autorização. Respeite a privacidade e os direitos de imagem tanto dos docentes quanto dos colegas. Não compartilhe *prints*, fotos etc., sem a permissão explícita de todos os participantes. O(a) estudante que desrespeitar esta determinação estará sujeito(a) a sanções disciplinares previstas no Capítulo VIII, Seção I, da Resolução 017/CUn/1997.

## **6. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:**

- A avaliação é composta por três atividades avaliativas, uma atividade para cada unidade da disciplina: atividade 1: individual, peso 1; atividade 2, individual, peso 1, atividade 3: em grupos, peso 1.

- A média final consiste na soma das 3 atividades, dividida por três. A média final deve ser igual ou superior a 6,0 (seis).

- Caso seja necessário, 2ª. chamada de avaliação, esta deve estar de acordo as diretrizes da Resolução n. 017/Cun/97, de 30/09/97.

- Está prevista uma avaliação de recuperação de conteúdo aos estudantes que atingirem média entre 3,0 e 5,5 ao final do semestre letivo.

## **7. ATENDIMENTO:**

- O atendimento ao estudante será realizado de modo presencial nas 4as. feiras, das 17:00-18:00 com prévio agendamento e, conforme o caso, por videoconferência.

## **8. BIBLIOGRAFIA:**

### **8.1 Bibliografia Básica**

ALVES, Fernanda Maria Melo; CORRÊA, Elisa Cristina Delfini; LUCAS, Elaine Rosangela de Oliveira. (orgs.). **Competência em informação:** políticas públicas, teoria e prática. Salvador: EDUFBA, 2016. Disponível em: <https://repositorio.ufba.br/ri/handle/ri/22598>. Acesso em: 06 ago. 2020.

BELLUZZO, Regina Célia Baptista. A information literacy como competência necessária à fluência científica e tecnológica na sociedade da informação: uma questão de educação. In: SIMPÓSIO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO DA UNESP, 7., 2001, São Paulo. **Anais eletrônicos...** São Paulo: UNESP, 2001. Disponível em: [http://www.simpep.feb.unesp.br/anais\\_simpep\\_aux.php?e=8](http://www.simpep.feb.unesp.br/anais_simpep_aux.php?e=8). Acesso em: 05 ago. 2020.

CAMPELLO, Bernadete. O movimento da competência informacional: uma perspectiva para o letramento informacional. **Ciência da Informação**. [online]. 2003, vol.32, n.3, pp.28-37. Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/ci/v32n3/19021.pdf> e em <https://doi.org/10.1590/S0100-19652003000300004>. Acesso em: 05 ago. 2020.

CAREGNATO, S. E. O desenvolvimento de habilidades informacionais: papel das bibliotecas universitárias no contexto da informação digital em rede. **Revista de Biblioteconomia Comunicação**, v. 8, n. 1, p. 47-55, jan./dez. 2000. ISSN 0103-0361. Disponível em: <http://eprints.rclis.org/11663/1/artigoRBC.pdf>. Acesso em: 06 ago. 2020.

DUDZIAK, Elizabeth A. Information literacy: princípios, filosofia e prática. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 32, n. 1, p. 23 -35, jan./abr. 2003. Disponível em: <http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/1016>. Acesso em: 29 nov. 2021.

LAU, Jesús. **Diretrizes sobre desenvolvimento de habilidades em informação para a aprendizagem permanente**. The Hague: IFLA, 2007. Tradução para o português por Regina Célia Baptista Belluzzo, jul. 2008. Disponível em: <https://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-pt.pdf>. Acesso em: 05 ago. 2020.

VITORINO, Elizete Vieira. Análise dimensional da competência em informação: bases teóricas e conceituais para reflexão. **Revista Ibero-Americana de Ciência da Informação**, Brasília, DF, v. 9, n. 2, p. 421-440, jul./dez. 2016. Disponível em: <http://periodicos.unb.br/index.php/RICI/article/view/2420/2159>. Acesso em: 06 ago. 2020.

VITORINO, Elizete Vieira. A competência em informação e a vulnerabilidade: construindo sentidos à temática da “vulnerabilidade em informação”. **Ciência da Informação**, Brasília, DF, v.47 n.2, p.71-85, maio/ago. 2018. Disponível em: <http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/4187/0>. Acesso em: 30 jun. 2020.

VITORINO, Elizete Vieira; DE LUCCA, Djuli Machado (orgs.). **As dimensões da competência em informação**: técnica, estética, ética e política. Florianópolis: Porto Velho, RO: EDUFRO, 2020. 240 p. ISBN: 978-65-87539-16-4 (físico) ISBN: 978-65-87539-06-5 (digital). Disponível em: <https://edufro.unir.br/uploads/08899242/Livros%20Novos%202020/As%20dimens%20da%20comp%20em%20inf.pdf>. Acesso em 29 nov. 2021.

VITORINO, Elizete Vieira; PIANTOLA, Daniela. **Competência em informação**: conceito, contexto histórico e olhares para a Ciência da Informação. Florianópolis: Editora da UFSC, 2019. e-book lançado em 2020. 205 p. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/212553/E-book%20Compet%20em%20informa%20a7%20a3o%2031ago20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Acesso em 15 set. 2020.

VITORINO, Elizete Vieira; PIANTOLA, Daniela. Competência informacional: bases históricas e conceituais: construindo significados. **Ciência da Informação**, Brasília, DF, v.38, n.3, p.130-141, set./dez., 2009. Disponível em: <http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/1236/1414>. Acesso em: 06 ago. 2020.

VITORINO, Elizete Vieira; PIANTOLA, Daniela. Dimensões da competência informacional. **Ciência da Informação**, Brasília, DF, v.40, n.1, p.99-110, jan./abr., 2011. Disponível em: <http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/1328>. Acesso em: 06 ago. 2020.

ZURKOWSKI, Paul. **Information services environment relationships and priorities**. Washington, D.C: National Commission on Libraries and Information Science, 1974. Disponível em: <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED100391.pdf>. Acesso em: 06 ago. 2020.

## 8.2 Bibliografia Complementar

AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION (ALA). Association of College and Research Libraries (ACRL). **Information literacy competency standards for higher education (October 1999, January 2000, February 2004, June 2016, July, 2017)**. Disponível em: <https://alair.ala.org/bitstream/handle/11213/7668/ACRL%20Information%20Literacy%20Competency%20Standards%20for%20Higher%20Education.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Acesso em: 06 ago. 2020.

AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION (ALA). Association of College and Research Libraries (ACRL). **Framework for Information Literacy for Higher Education**. Chicago: ALA, 2016. Disponível em: <http://www.ala.org/acrl/standards/ilframework>. Acesso em: 06 ago. 2020.

BAWDEN, David. Information and digital literacies: a review of concepts. **Journal of documentation**, London, v. 57, n. 2, p. 218-259, 2001. Disponível em: [https://www.researchgate.net/publication/235266224\\_Information\\_and\\_digital\\_literacies\\_a\\_review\\_of\\_concepts](https://www.researchgate.net/publication/235266224_Information_and_digital_literacies_a_review_of_concepts). Acesso em: 06 ago. 2020.

BELLUZZO, R. C. B. **Competência em informação no Brasil**: cenários e espectros. São Paulo: ABECIN Editora, 2018. 215p. (Coleção Estudos ABECIN; 05). Disponível em: [http://abecin.org.br/e-books/competencia\\_informacao/E-Book\\_Belluzzo.pdf](http://abecin.org.br/e-books/competencia_informacao/E-Book_Belluzzo.pdf). Acesso em: 06 ago. 2020.

BELLUZZO, Regina Célia Baptista; FERES, Glória Georges. (Org.). **Competência em informação, de reflexões às lições aprendidas**. São Paulo: FEBAB, 2013. Disponível em: <http://labirintodosaber.com.br/wp-content/uploads/2017/12/competencia-em-informacao-de-reflexo-a-licoes-aprendidas.pdf>. Acesso em: 06 ago. 2020.

BELLUZZO, R. C. B. O uso de mapas conceituais e mentais como tecnologia de apoio à gestão da informação e da comunicação: uma área interdisciplinar da competência em informação. **Revista Brasileira**

**de Biblioteconomia e Documentação:** Nova Série, São Paulo, v.2, n.2, p.78-89, dez. 2006. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/19/7>. Acesso em: 06 ago. 2020.

DUDZIAK, Elisabeth Adriana. Os faróis da sociedade da informação: uma análise crítica sobre a atuação da competência em informação no Brasil. **Informação & Sociedade:** Estudos, João Pessoa, v. 18, n. 2, p. 41-53, maio-ago. 2008. Disponível em:

[https://www.researchgate.net/publication/31514733\\_Os\\_farois\\_da\\_sociedade\\_de\\_informacao\\_uma\\_analise\\_critica\\_sobre\\_a\\_situacao\\_da\\_competencia\\_em\\_informacao\\_no\\_Brasil](https://www.researchgate.net/publication/31514733_Os_farois_da_sociedade_de_informacao_uma_analise_critica_sobre_a_situacao_da_competencia_em_informacao_no_Brasil). Acesso em: 06 ago. 2020.

HERNÁNDEZ SALAZAR, Patricia (coord.). **Tendencias de la alfabetización informativa en Iberoamérica.** Universidad Nacional Autónoma de México, 2012. (Colección Seminarios de Investigación, 19 - Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas). Disponível em:

<https://phsunam.wixsite.com/hernandezsalazar/libros>. Acesso em: 06 ago. 2020. (no link indicado há outras obras da autora, além desta)

HORTON JR., Forest Woody. **Overview of Information Literacy Resources Worldwide:** "Helping people to easily and quickly find the information they need". 2nd. ed. Paris: UNESCO, 2014. Disponível em:

<http://www.ifap.ru/library/book570.pdf>. (a primeira edição de 2013 pode ser acessada gratuitamente em: <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002196/219667e.pdf>). Acesso em: 06 ago. 2020.

HORTON JR., Forest Woody. **Understanding information literacy:** a primer. Paris: UNESCO, 2008.

Disponível em: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000157020>. Acesso em: 06 ago. 2020.

HORTON JR., Forest Woody. Towards strengthening the global information literacy infrastructure. In: ALVES, Fernanda Maria Melo; CORRÊA, Elisa Cristina Delfini; LUCAS, Elaine Rosângela de Oliveira (Orgs.).

**Competência em informação:** políticas públicas, teoria e prática. Salvador: EDUFBA, 2016, p. 113-123. Disponível em: <https://repositorio.ufba.br/ri/handle/ri/22598>. Acesso em: 06 ago. 2020.

LECARDELLI, J.; PRADO, N. S. Competência informacional no Brasil: um estudo bibliográfico no período de 2001 a 2005. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação:** Nova Série, São Paulo, v. 2, n. 2, p. 21-46, dez. 2006. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/16/4>. Acesso em: 06 ago. 2020.

SPUDEIT, Daniela. Programas para desenvolvimento de competências informacionais: implementação, metodologias e avaliação. In: ALVES, Fernanda Maria Melo; CORRÊA, Elisa Cristina Delfini; LUCAS, Elaine Rosângela de Oliveira. (orgs.).

**Competência em informação:** políticas públicas, teoria e prática. Salvador: EDUFBA, 2016. p. 235-277. Disponível em: <https://repositorio.ufba.br/ri/handle/ri/22598>. Acesso em: 06 ago. 2020.

TREIN, Juliane Marlei, VITORINO, Elizete Vieira. A evolução da temática competência informacional no Brasil: um estudo bibliográfico no período de 2006 a 2013. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação (RBBDD).** São Paulo, v. 11, n. 2, p. 190-210, jun./dez. 2015. Disponível em:

<https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/viewFile/416/469>. Acesso em: 19 ago. 2020.

VIRKUS, Sirje. Information literacy in Europe: a literature review. **Information Research**, v. 8, n.4, paper

no. 159, jul. 2003. Disponível em: [https://www.researchgate.net/publication/26387664\\_Information\\_literacy\\_in\\_Europe\\_A\\_literature\\_review](https://www.researchgate.net/publication/26387664_Information_literacy_in_Europe_A_literature_review). Acesso em: 06 ago. 2020.

**Obs.: Na ausência de acervo digital e/ou quando o link de algum texto não estiver mais acessível, pode-se substituir textos da bibliografia básica e complementar por artigos/dissertações/teses em formato digital cuja fundamentação teórica utilize tal bibliografia.**



**Serviço Público Federal**  
**Universidade Federal de Santa Catarina**  
**CEP: 88.010-970 – Florianópolis – Santa Catarina**

### **CRONOGRAMA DE AULAS**

<b>Semana</b>	<b>Data e horário</b>	<b>Descrição do conteúdo</b>	<b>Estratégias de ensino</b>
01	10/03/2025 08:20-10:00	- Apresentação e leitura do Plano de Ensino. - Orientações gerais sobre conteúdo, metodologia, cronograma de aulas avaliações e atendimentos. Avaliação 1 (prova), Avaliação 2 (prova), Avaliação 3 (atualidades): orientação Aula introdutória: O que é ser competente em informação? <b>Livro base para a unidade 1:</b> VITORINO, Elizete Vieira; PIANTOLA, Daniela. <b>Competência em informação:</b> conceito, contexto histórico e olhares para a Ciência da Informação. Florianópolis: Editora da UFSC, 2019. e-book lançado em 2020. 205 p. Disponível em: <a href="https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/212553/E-book%20Compet%c3%ancia%20em%20informa%c3%a7%c3%a3o%2031ago20.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/212553/E-book%20Compet%c3%ancia%20em%20informa%c3%a7%c3%a3o%2031ago20.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a> . Acesso em 15 set. 2020.	Introdução ao conteúdo da unidade 1 Nova Era do Iluminismo e Competência em informação, página do Núcleo GPCIn, ENANCIB, CBBD, Eventos, livros artigos específicos
02	17/03/2025 08:20-10:00	<b>UNIDADE 1 - Aspectos históricos, conceituais e aplicações da competência em informação</b> Pioneiros da competência em informação no Brasil e no mundo	Participação na atividade
03	24/03/2025 08:20-10:00	<b>UNIDADE 1 - Aspectos históricos, conceituais e aplicações da competência em informação</b> Pioneiros da competência em informação no Brasil e no mundo Evolução do conceito competência em informação Textos: ZURKOWSKI (1974); TREIN; VITORINO (2015); CAMPELLO (2003); DUDZIAK (2003); outros...	Discussão e esclarecimento de dúvidas por meio de leituras indicadas, atividade didática.
04	31/03/2025 08:20-10:00	<b>UNIDADE 1 - Aspectos históricos, conceituais e aplicações da competência em informação</b> Padrões, modelos e tendências de aplicações Textos: AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION (ALA). Association of College and Research Libraries (ACRL). <b>Information literacy competency standards for higher education (October 1999, January 2000, February 2004, June 2016, July, 2017)</b> . Disponível em: <a href="https://alair.ala.org/bitstream/handle/11213/7668/ACRL%20Information%20Literacy%20Competency%20Standards%20for%20Higher%20Education.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://alair.ala.org/bitstream/handle/11213/7668/ACRL%20Information%20Literacy%20Competency%20Standards%20for%20Higher%20Education.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a> . Acesso em: 06 ago. 2020.	Discussão e esclarecimento de dúvidas por meio de leituras indicadas, atividade didática.



**Serviço Público Federal**  
**Universidade Federal de Santa Catarina**  
**CEP: 88.010-970 – Florianópolis – Santa Catarina**

		AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION (ALA). Association of College and Research Libraries (ACRL). <b>Framework for Information Literacy for Higher Education</b> . Chicago: ALA, 2016. Disponível em: <a href="http://www.ala.org/acrl/standards/ilframework">http://www.ala.org/acrl/standards/ilframework</a> . Acesso em: 06 ago. 2020.	
05	07/04/2025 08:20-10:00	<b>Revisão para Avaliação 1</b>	<b>Revisão para Avaliação 1</b>
06	14/04/2025 08:20-10:00	<b>Avaliação 1 – Prova escrita, individual, sem consulta</b> Conteúdo: Unidade 1	<b>Avaliação 1</b>
07	28/04/2025 08:20-10:00	<b>UNIDADE 2 - As dimensões da competência em informação</b> A perspectiva multidimensional da competência em informação Texto: VITORINO, Elizete Vieira; DE LUCCA, Djuli Machado (orgs.). <b>As dimensões da competência em informação</b> : técnica, estética, ética e política. Florianópolis: Porto Velho, RO: EDUFRO, 2020. 240 p. ISBN: 978-65-87539-16-4 (físico) ISBN: 978-65-87539-06-5 (digital). Disponível em: <a href="http://www.edufro.unir.br/uploads/08899242/Capas%206/As%20Dimensoes%20da%20Competencia%20em%20Informacao.pdf">http://www.edufro.unir.br/uploads/08899242/Capas%206/As%20Dimensoes%20da%20Competencia%20em%20Informacao.pdf</a> . Acesso em 15 set. 2020. Cap. 2 e 3	<b>Devolutivas e comentários Avaliação 1</b> Discussão e esclarecimento de dúvidas por meio de leituras indicadas, atividade didática.
08	05/05/2025 08:20-10:00	<b>UNIDADE 2 - As dimensões da competência em informação</b> Dimensão técnica. Dimensão estética. Texto: VITORINO, Elizete Vieira; DE LUCCA, Djuli Machado (orgs.)... Cap. 4 e 5	<b>Atividade prática</b>
09	12/05/2025 08:20-10:00	<b>Reservado para palestra</b>	<b>Palestra a confirmar</b>
10	19/05/2025 08:20-10:00	<b>UNIDADE 2 - As dimensões da competência em informação</b> Dimensão ética. Dimensão política Textos: VITORINO, Elizete Vieira; DE LUCCA, Djuli Machado (orgs.)... Cap. 6 e 7	<b>Atividade prática</b>
11	26/05/2025 08:20-10:00	<b>Revisão para Avaliação 2</b>	<b>Correção/discussão atividade. Revisão para Avaliação 2</b>



**Serviço Público Federal**  
**Universidade Federal de Santa Catarina**  
**CEP: 88.010-970 – Florianópolis – Santa Catarina**

12	02/06/2025 08:20-10:00	<b>Avaliação 2 – Prova escrita, individual, sem consulta</b> Conteúdo: Unidade 2	<b>Avaliação 2</b>
13	09/06/2025 08:20-10:00	<b>UNIDADE 3 - Desenvolvimento da competência em informação na sociedade contemporânea</b> Desenvolvimento humano e competência em informação. Formação inicial, formação continuada, contextos variados, vulnerabilidade social, vulnerabilidade em informação. Tendências e atualidades sobre competência em informação Textos: VITORINO (2018); Programa de desenvolvimento da competência em informação (PDCIn); LAU (2008).	<b>Devolutivas e comentários</b> <b>Avaliação 2</b> Exemplo de elaboração, capacitação e aplicação de um PDCIn.
	16/06/2025 08:20-10:00	<b>UNIDADE 3 - Desenvolvimento da competência em informação</b>	<b>Palestra a confirmar</b>
14	21/06/2025 08:20-10:00	<b>Aula reservada para a Avaliação 3- reunião dos integrantes dos grupos – não presencial</b>	Atividade prática
15	23/06/2025 08:20-10:00	<b>Aula reservada para a apresentação da Avaliação 3-grupos. Dúvidas para a recuperação</b>	Atividade prática
16	28/06/2025 08:20-10:00	<b>Aula reservada para a avaliação da disciplina. Aula reservada para médias semestrais – não presencial.</b>	<b>Devolutivas de notas</b> <b>Avaliação 3-grupos</b>
17	30/06/2025 08:20-10:00	<b>Prova de recuperação.</b>	
18	07/07/2025 08:20-10:00	<b>Médias finais. Encerramento da disciplina.</b>	

As datas em vermelho ocorrem nos sábados e foram alocadas para completar a carga-horária da disciplina. Este cronograma de aulas poderá ser alterado se necessário, os estudantes serão informados sobre essas possíveis alterações.